

cdservicesplus.com

Conditions Générales d'Utilisation

ARTICLE 1 - PRÉAMBULE

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent à toutes les personnes utilisant le site internet www.cdservicesplus.com, ci-après dénommé « le SITE ».

Elles ont pour objet de définir les modalités de mise à disposition des contenus et services proposés par le SITE, ci-après dénommés « l'OFFRE », et les conditions générales d'utilisation par toutes les personnes utilisant l'OFFRE, ci-après dénommées « l'UTILISATEUR ».

En visitant le SITE, l'UTILISATEUR reconnaît accepter sans réserve ni restriction les conditions générales d'utilisation ci-après.

Dans le cas où l'UTILISATEUR ne souhaiterait pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales d'utilisation, il lui est demandé de renoncer immédiatement à tout usage du SITE.

ARTICLE 2 - ACCÈS AU SITE

Le SITE s'efforce de permettre l'accès à l'OFFRE proposée 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors du contrôle du SITE, et sous réserve d'éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement.

Par conséquent, le SITE ne peut garantir une disponibilité de l'OFFRE, une fiabilité des transmissions et des performances en termes de temps de réponse ou de qualité. Ainsi, il n'est prévu aucune obligation d'assistance technique vis à vis de l'UTILISATEUR que ce soit par des moyens électroniques ou téléphoniques.

La responsabilité du SITE ne saurait être engagée en cas d'impossibilité d'accès et/ou d'utilisation de l'OFFRE.

L'UTILISATEUR reconnaît disposer de la compétence et des moyens nécessaires pour utiliser le SITE et accéder à l'OFFRE, et avoir vérifié que la configuration informatique utilisée ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement.

A défaut, l'UTILISATEUR accepte le risque des conséquences préjudiciables y afférentes.

Le SITE décline toute responsabilité liée aux conséquences de la connexion Internet de l'UTILISATEUR via le SITE.

De même, le SITE peut être amené à interrompre tout ou partie de l'OFFRE, à tout moment et sans préavis, le tout sans droit à compensation ni dédommagement.

L'UTILISATEUR reconnaît et accepte que le SITE ne soit pas responsable des interruptions et des conséquences qui peuvent en découler pour l'UTILISATEUR ou tout tiers.

L'accès à certaines sections du SITE pourraient être réservées aux seuls membres de l'Association CDS+ après identification à l'aide d'un identifiant et d'un mot de passe.

Le SITE se réserve le droit de refuser l'accès à l'OFFRE, unilatéralement et sans notification préalable, à tout utilisateur ne respectant pas les présentes conditions générales d'utilisation.

Plus particulièrement, le SITE ne saurait être tenu responsable de tout dommage, matériel ou immatériel causé aux équipements informatiques de l'UTILISATEUR et aux données qui y sont stockées, ni des conséquences pouvant en découler sur son activité personnelle, professionnelle ou commerciale.

ARTICLE 3 - LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Les contenus et les services accessibles via le SITE proposent à l'UTILISATEUR, après une adhésion à l'association CDS+ s'il n'en est pas membre, l'OFFRE d'assistance ou d'aide dans ses démarches professionnelles, réglementaires ou juridiques.

La finalité des propositions accessibles à l'UTILISATEUR est d'apporter des solutions concrètes aux questions d'organisation et de développement de l'activité économique et professionnelle des membres de l'Association CDS+. L'UTILISATEUR est seul responsable de la consultation, du choix, de l'utilisation et de l'interprétation de tout document consulté sur le SITE.

Le SITE n'a pas vocation à se substituer aux professionnels du droit (avocats, notaires, huissiers...) et ne saurait en aucun cas être considéré comme tel. Pour toute précision supplémentaire, consulter [\[statuts CDS+\]](#) [\[RI CDS+\]](#).

L'OFFRE accessible sur le SITE n'est pas fournie à titre exhaustif et ne traite pas tous les cas particuliers qui peuvent se présenter à l'UTILISATEUR. Le SITE s'efforce de présenter des propositions de qualité, mais ne garantit ni l'exhaustivité ni l'exactitude des contenus et services proposés. Seul l'échange de Lettre de mission encadre le service effectivement mis en oeuvre.

De plus, des références juridiques peuvent être mentionnées à titre indicatif, sont susceptibles d'être entachées d'erreurs ou d'inexactitudes. Elles peuvent être dépassées fautes de mises à jour lorsque des modifications législatives, réglementaires, administratives ou jurisprudentielles sont intervenues récemment. Elles ne dispensent donc pas l'UTILISATEUR d'une vérification préalable à toute utilisation.

En outre, le SITE ne donne à l'UTILISATEUR aucun engagement quant à sa demande de services. Seule une Lettre de mission, adressée par l'Association CDS+ permet un tel engagement. Par conséquent, le SITE ne pourra être tenu, du fait d'une obligation expresse ou tacite, comme responsable envers l'UTILISATEUR ou de tout tiers d'un quelconque dommage direct ou indirect découlant de l'absence de réponse à sa demande de services malgré la conformité de la demande à l'OFFRE, et notamment si cette absence de réponse résulte d'une information inexacte ou incomplète, une erreur, un retard ou une absence de mise à jour.

Le SITE n'est pas non plus responsable des conséquences de l'utilisation des résultats des recherches effectuées par l'UTILISATEUR ou d'omissions ou absences de résultat à la suite d'une recherche infructueuse, défectueuse, partielle ou erronée, ou de la mauvaise utilisation des réponses et textes consultés.

ARTICLE 4 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

La structure générale du site www.cdservicesplus.com, ainsi que les textes, graphiques, images, sons et vidéos la composant, sont la propriété de l'Association CHIRURGIENS-DENTISTES SERVICES PLUS (CDS+) ou de ses partenaires. Toute représentation et/ou reproduction et/ou exploitation partielle ou totale des contenus et services proposés par

le SITE, par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation préalable et par écrit de l'Association CHIRURGIENS-DENTISTES SERVICES PLUS (CDS+) et/ou de ses partenaires est strictement interdite et serait susceptible de constituer une contrefaçon au sens des articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

En outre, conformément aux dispositions de l'article L.342-1 du Code de la propriété intellectuelle, il est formellement interdit, sauf accord préalable, exprès et par écrit du SITE :

- d'extraire, par transfert permanent ou temporaire de la totalité ou d'une partie qualitativement ou quantitativement substantielle du contenu de la base de données du SITE sur un autre support, par tout moyen, quelle qu'en soit la forme ou la finalité (commerciale ou non) ;
- d'extraire, à des fins commerciales, par transfert permanent ou temporaire d'une partie, même minime, du contenu de la base de données du SITE sur un autre support, par tout moyen, quelle qu'en soit la forme ;
- de réutiliser, par la mise à la disposition du public de la totalité ou d'une partie du contenu de la base de données du SITE, quelle qu'en soit la forme ou la finalité (commerciale ou non).

ARTICLE 5 - CONFIDENTIALITÉ

Le SITE garantit la confidentialité des données personnelles de l'UTILISATEUR collectées lors de l'adhésion à l'Association ou de l'utilisation de l'OFFRE. Toutes communications de nos partenaires se font après accord préalable formalisée de l'UTILISATEUR.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au RGPD, l'UTILISATEUR dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression de ses données.

Le SITE ne saurait être tenu responsable du "spam" subi par l'UTILISATEUR qui aurait rendu publique, volontairement ou involontairement, son adresse email.

Conformément aux dispositions de la loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique du 21 juin 2004, les données de nature à permettre l'identification des internautes (et notamment les adresses IP) ayant contribué à la création de contenus sur le SITE sont détenues et conservées par ce dernier.

ARTICLE 6 - UTILISATION DES COOKIES

L'utilisation des cookies se fait conformément aux dispositions de l'article 32-II de la loi du 6 janvier 1978 modifiée par l'ordonnance n° 2011-1012 du 24 août 2011 issue de la directive n° 2009/136/CE. Elle vise à permettre à l'UTILISATEUR de savoir comment fonctionnent les cookies et comment les paramétrer.

6.1 - Comment fonctionnent les cookies ?

Un cookie est un petit fichier texte qui peut être placé sur votre terminal (ordinateur, tablette ou smartphone) à l'occasion de la consultation d'un site internet. Un fichier cookie permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré, pendant la durée de validité ou d'enregistrement dudit cookie.

Les cookies susceptibles d'être placés sur votre terminal lors de la navigation de l'UTILISATEUR sur notre site peuvent être déposés par le SITE ou par des tiers. Les

cookies déposés par le SITE sont essentiellement des cookies fonctionnels. Les autres cookies sont ceux déposés par des tiers (partenaires ou prestataires en publicité).

Dans tous les cas, les cookies eux-mêmes ne permettent pas d'identifier un utilisateur, mais uniquement le terminal qu'il utilise. Les cookies se bornent à prendre note des parties de l'OFFRE que le terminal en question a visité, et du temps qu'il y a passé.

Par ailleurs, seul l'émetteur d'un cookie a la possibilité de lire ou de modifier les informations qui y sont contenues. Le SITE n'a donc aucun accès ni contrôle sur les cookies que des tiers peuvent être amenés à émettre et utiliser sur le SITE. Par conséquent, l'émission et l'utilisation de cookies par des tiers sont soumises non seulement aux présentes CGU mais aussi et surtout aux politiques de confidentialité de ces tiers.

6.1.1 Les cookies fonctionnels

Il s'agit des cookies indispensables à la navigation sur notre site internet (comme les identifiants de session) qui vous permettent d'utiliser les principales fonctionnalités du SITE et de sécuriser votre connexion.

Ces cookies fonctionnels sont exclusivement déposés par le SITE.

Ils vous permettent par exemple d'accéder directement à des espaces réservés et personnels de notre site, grâce à des identifiants ou des données que vous nous avez éventuellement confiés.

Sans ces cookies fonctionnels votre navigation sur le site pourrait être limitée et/ou dégradée. Nous vous déconseillons donc de les désactiver ou supprimer.

6.1.2 Les cookies de mesure d'audience

Il s'agit de cookies qui nous permettent de connaître l'utilisation et les performances de notre site, d'établir des statistiques, des volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments de notre site (contenus et pages visités, parcours) nous permettant d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie de nos services (les pages ou les rubriques les plus souvent consultées, les articles les plus lus...).

Ces cookies servent également à compter le nombre de visiteurs d'une page web. Il s'agit de cookies essentiellement déposés par Google Analytics.

Les données générées par les cookies Google Analytics concernant votre utilisation du SITE (y compris votre adresse IP) sont transmises et stockées par Google sur des serveurs situés aux Etats-Unis. Google utilisera cette information dans le but d'évaluer votre utilisation du SITE, de compiler des rapports sur l'activité à destination de son éditeur et de fournir d'autres services relatifs à l'activité du SITE et à l'utilisation d'Internet.

Google est susceptible de communiquer ces données à des tiers en cas d'obligation légale ou lorsque des tiers traitent ces données pour le compte de Google.

6.1.3 Les cookies publicitaires

Il s'agit de cookies utilisés par nos partenaires ou prestataires pour vous proposer des publicités adaptées à vos centres d'intérêts. Ils sont notamment utilisés pour limiter le nombre de fois où vous voyez une publicité et aider à mesurer l'efficacité d'une campagne publicitaire.

Le refus de ces cookies publicitaires n'a pas d'impact sur la navigation sur le SITE. Cependant, le fait de les refuser n'entraînera pas pour autant la disparition de la publicité sur le SITE. Cela aura seulement pour effet d'afficher une publicité qui ne tiendra pas ou plus compte de vos centres d'intérêt ou de vos préférences.

6.1.4 Les cookies "Flash"© de "Adobe Flash Player"™

"Adobe Flash Player"™ est une application web qui permet le développement simplifié des contenus dynamiques utilisant le langage informatique "Flash". Flash (et les applications de même type) mémorise les paramètres, les préférences et l'utilisation de ces contenus grâce à une technologie similaire aux cookies.

Toutefois, "Adobe Flash Player"™ gère ces informations et les choix de L'UTILISATEUR via une interface différente de celle fournie par son logiciel de navigation.

Lorsque le terminal de L'UTILISATEUR est capable de visualiser des contenus développés avec le langage Flash, L'UTILISATEUR peut accéder à ses outils de gestion des cookies Flash, directement depuis le site de l'éditeur : <http://www.adobe.com/fr/> .

Pour en savoir plus sur les cookies "Flash"© de "Adobe Flash Player"™, notamment sur la manière de les désactiver, vous pouvez consulter la page web suivante :

- <http://www.adobe.com/content/dotcom/fr/privacy/cookies.html>

6.2 - Paramétrage des cookies par L'UTILISATEUR

L'UTILISATEUR dispose de différents moyens pour paramétrer les cookies. Il peut les accepter purement et simplement. Il peut à tout moment choisir de les désactiver. Il peut les accepter, les refuser ou les supprimer au cas par cas ou bien les refuser systématiquement une fois pour toutes.

La plupart des navigateurs web acceptent les cookies par défaut. Cependant, L'UTILISATEUR peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'UTILISATEUR peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit enregistré dans son terminal.

Pour la gestion des cookies et des choix de L'UTILISATEUR, le paramétrage de chaque navigateur est différent. Il est décrit dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de cookies. L'UTILISATEUR peut consulter le menu d'aide de son navigateur préféré en allant à son adresse web indiquée ci-après.

Safari™: https://support.apple.com/kb/PH19214?locale=fr_FR&viewlocale=fr_FR

Firefox™: <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies?redirectlocale=fr&redirectslug=Activer+et+d%C3%A9sactiver+les+cookies>

Internet Explorer™ : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr&hlrm=en>

Opera™: <http://help.opera.com/Windows/10.20/fr/cookies.html>

Par ailleurs, si l'UTILISATEUR souhaite en savoir plus sur la politique des cookies appliquée par les réseaux sociaux, il peut aussi consulter les pages web dédiées indiquées ci-dessous:

Facebook : <https://www.facebook.com/about/privacy/>

Twitter : <https://twitter.com/privacy?lang=fr>

LinkedIn : <http://www.linkedin.com/legal/cookie-policy>

Viadeo : <https://www.viadeo.com/aide/privacy/>

Google+ : <https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=fr>

Yahoo : <https://info.yahoo.com/privacy/us/yahoo/cookies/>

Plus d'informations sur les cookies avec la CNIL

Pour plus d'information sur les cookies, l'UTILISATEUR est invité à se rendre sur le site de la CNIL (Commission Nationale Informatique et Libertés), à l'adresse web suivante :

- <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>

Par ailleurs, la CNIL a réalisé une vidéo ludique pour aider les internautes à tout savoir sur les cookies. La vidéo est accessible à l'adresse web suivante :

- <https://www.cnil.fr/atom/14976>

ARTICLE 7 - ÉCHANGES INTERACTIFS

Les présentes conditions générales d'utilisation s'appliquent également lors de la participation de l'UTILISATEUR à des échanges interactifs qui peuvent être proposés par le SITE.

L'UTILISATEUR s'engage à être respectueux de l'ensemble des dispositions légales et réglementaires en vigueur.

A ce titre, il est seul responsable des informations, messages, images et d'une manière générale de tout contenu qu'il diffuse via ces éventuels échanges interactifs tels que notamment les forums, blogs experts, témoignages, quiz, sondages, etc.

L'UTILISATEUR accepte que le SITE prenne l'initiative, sans préavis ni mise en demeure, de supprimer, totalement ou partiellement, tout contenu que l'UTILISATEUR diffuse ou qui lui est adressé via des échanges interactifs, si ce contenu est susceptible de contrevenir aux lois et règlements en vigueur, aux bonnes mœurs et aux présentes conditions générales d'utilisation.

L'UTILISATEUR reconnaît qu'il est seul responsable de l'utilisation qui pourra être faite du contenu qu'il diffuse et que le SITE ne garantit ni l'exactitude, ni la légalité, ni la qualité des contenus diffusés via les échanges interactifs.

L'UTILISATEUR est seul responsable des prises de contact via le SITE.

Il reconnaît que le SITE assume la seule responsabilité d'un prestataire technique définie à l'article 6 de la Loi pour la Confiance dans l'Economie Numérique au titre des contenus produits par l'UTILISATEUR dans le cadre des services interactifs. Il accepte par conséquent que :

- le SITE n'assume aucune responsabilité au titre de la qualité et de la conformité légale des contenus, quelque qu'ils soient (textes, sons, vidéos, graphismes, photos ou autres) ainsi produits librement par les utilisateurs;

- le SITE supprime, conformément à ses obligations légales, lesdits contenus après qu'un tiers ait fait valoir le caractère illicite ou litigieux du contenu concerné ;
- le SITE communique, conformément à ses obligations légales et sur demande formelle des autorités judiciaires, les éléments permettant l'identification de l'UTILISATEUR ayant contribué à ce contenu.

Les échanges interactifs seraient ouverts aux membres de l'Association CDS+, de manière anonyme ou identifiée selon les cas. Le SITE peut choisir de modérer *a posteriori* leurs contributions pour rendre les échanges plus vivants et permettre à l'UTILISATEUR d'obtenir rapidement de l'aide au moment où il a le plus besoin. Les messages postés par les membres adhérents sont donc immédiatement publiés sur le SITE. Ceci implique de la part de l'UTILISATEUR le respect des règles de bonne conduite dans la communication dématérialisée. Les non-membres ne peuvent participer aux échanges interactifs.

ARTICLE 8 - STIPULATIONS DIVERSES

Le SITE se réserve la faculté de modifier unilatéralement et sans préavis les présentes conditions générales d'utilisation. Par conséquent, l'UTILISATEUR est invité à consulter les présentes conditions générales d'utilisation préalablement à chaque utilisation de l'OFFRE. En accédant à l'OFFRE, l'UTILISATEUR est réputé avoir accepté sans réserve ni restriction les modifications qui seraient ainsi intervenues.

Les présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que les autres documents associatif mentionnés à l'article 3, expriment l'intégralité des engagements des parties.

Si une ou plusieurs des stipulations contenues aux présentes conditions générales d'utilisation et auxdits autres documents associatifs était invalidée pour quelque cause que ce soit, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

En cas de différence d'interprétation entre l'un quelconque des titres et les clauses auxquelles ils se rapportent, le titre litigieux sera déclaré inexistant.

Les présentes conditions générales d'utilisation, ainsi que lesdits autres documents associatifs, sont régies par la loi française, tant pour les règles de fond que les règles de forme.